

Postdienst

An den/die Empfänger
eines Hausbrieffaches

PS Postservicegesellschaft m.b.H.
Erzherzog Karl Straße 131
1220 Wien, Österreich

Tel.: +43 (0) 800 20 19 18

E-Mail: psg@post.at

**TAUSCH DER HAUSBRIEFFACHANLAGEN
GEM. § 34 POSTMARKTGESETZ**

Sehr geehrte Damen und Herren,

im neuen Postmarktgesetz sind die Anforderungen zum Empfang von Briefsendungen in Hausbrieffachanlagen festgelegt. Das bedeutet, dass bis Ende 2012 alle Postkästen auf EU-konforme Klappenfächer mit Einwurfschlitz getauscht werden müssen. Diese neuen Brieffachanlagen gewährleisten, dass nur mehr Sie persönlich Zugriff auf Ihre Post haben. Die Zustellung erfolgt ausschließlich durch den Einwurfschlitz und die Brieffachanlage kann nur durch Sie geöffnet werden.

Ihre Hausbrieffachanlage ist von der Umrüstung betroffen und wird demnächst getauscht. Es entstehen für Sie keine Kosten. Ihre Anschrift sowie grundsätzlich auch der Standort Ihrer Hausbrieffachanlage bleiben unverändert. Sie erhalten lediglich ein neues Schlüsselpaar. Das neue Schlüsselpaar erhalten Sie über Ihre Hausverwaltung/Ihren Hauseigentümer, die/der mit uns den Tausch in Ihrem Gebäude koordiniert.

Sollten Sie Fragen zum Tausch der Hausbrieffachanlagen haben, steht Ihnen das Call Center der PS Postservicegesellschaft unter untenstehender Servicehotline und Zeiten zur Verfügung. Per E-Mail erreichen Sie die Postservicegesellschaft unter psg@post.at.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team der PS Postservicegesellschaft m.b.H.

Servicehotline / Fragen zum Tausch:

Tel: 0800 20 19 18

E-Mail : psg@post.at

Mo-Mi 07:00 – 15:00 Uhr

Do 07:00 – 20:00 Uhr

Fr 09:00 – 13:00 Uhr